



POLITIQUE D'ENTREPRISE

AUTHENTICITÉ DES PRODUITS

- C.C WATCHES commercialise exclusivement des montres originales.

MOYEN DE PAIEMENT

- Virement bancaire

ACOMPTE

- Un acompte de 30% du montant total de l'article choisi doit être versé au moment de la commande. Seulement après versement de l'acompte, C.C. WATCHES donnera suite à la commande.
- L'acompte aura une validité d'une semaine. À la fin de ce terme, il sera conservé par la société C.C WATCHES.
- Paiement en une seule fois.
- Aucune livraison ne sera effectuée avant d'avoir reçu le paiement.

LIVRAISON

- En main propre à Monaco.
- Effectuée par un transporteur.

CONFIDENTIALITÉ DES PRODUITS

- Ni numéros de série ni copies de garantie ne sont fournis.

FRAIS D'EXPÉDITION

- Vers les pays de l'Union Européenne à la charge de C.C. WATCHES.
- Vers les pays hors Union Européenne à la charge du client.
- Les droits de douane et/ou les taxes sont toujours à la charge du client en plus du montant de l'achat.

- Les frais d'expédition sont à la charge de C.C WATCHES. Si le client veut assurer l'expédition, le coût des frais additionnels reste à sa charge, devis préalable. Dans le cas où le client décide de ne pas assurer son colis, la C.C WATCHES ne pourra en aucune façon être tenue pour responsable de l'éventuel vol/perde du colis de la part de tiers et n'effectuera en aucune manière le remboursement du bien volé/perdu.
- La C.C. WATCHES se réserve le droit de choisir si envoyer ou dans le cas contraire ne pas envoyer un colis dans un pays ou une région en crise ou ayant des problèmes de sécurité.
- C.C WATCHES n'effectue pas de service de détaxe.

LISTE DES DOCUMENTS NÉCESSAIRES POUR L'ACHAT D'UN PRODUIT POUR UN PARTICULIER

- Document d'identité en cours de validité (carte d'identité, permis de conduire, passeport) de la personne à laquelle la facture est établie ou de la personne qui effectue le paiement.
- Adresse de domicile valable.
- Adresse d'expédition (si différente de l'adresse de domicile).
- Copie du virement effectué et CRO (Code de référence de l'opération bancaire).
- C.C. WATCHES conserve les susdits renseignements personnels dans le respect de la confidentialité de ses propres clients et les utilise exclusivement en conformité aux normes de la Principauté de Monaco.

LISTE DES DOCUMENTS NÉCESSAIRES POUR L'ACHAT D'UN PRODUIT POUR UNE SOCIÉTÉ

- Extrait K-bis.
- Copie du virement effectué et CRO (Code de référence de l'opération bancaire).

CONTRAT DE VENTE

- Après avoir concordé le prix avec le client, la société C.C. WATCHES s'engage à effectuer l'expédition du produit et fournir au client le numéro de Track ID du livreur.
- Le client prend vision de l'article et reconnaît que le bien commandé est conforme à sa description.
- Le client s'assure et déclare l'origine licite du produit en signant sous sa propre responsabilité le formulaire que C.C. WATCHES lui fournira.
- Le client effectuera le paiement de la différence – s'il y en a une – et seulement après avoir reçu le virement et avoir été créditée, la société C.C. WATCHES effectuera l'expédition du produit acheté.

DROIT DE RÉTRACTION

- Le bien est vendu et cédé tel que le client l'a choisi et vu précédemment sur les photos présentes sur notre site.
- Un certificat d'authenticité est joint au produit.

- Aucun droit de rétraction n'est prévu. En ce qui concerne les montres d'occasion, d'éventuelles imprécisions ou de petites rayures et/ou détérioration dérivant de l'utilisation du produit et de l'usure du temps – s'agissant justement de produits d'occasion – ne pourront être considérées comme des imperfections ou des défauts.
- De manière générale, le client ne dispose pas de droit de rétractation sauf dans le cas où la marchandise livrée ne correspond pas à celle qui a été commandée ou lorsque des conditions particulières ont été concordées entre les parties.